



KEREKERDŐ APARTMAN



Szarvaskő

# Házirend

**2024, Szarvaskő**



A Szálláshely Vendégei a foglalással együtt elfogadják a Szálláshely használatára vonatkozó rendet, ebből adódóan azt betartani kötelesek, ahogyan az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait is.

### **Általános adatok, fogalmak:**

Szálláshely: Szarvaskő HRSZ 825. megnevezésű ingatlan

Szállásadó: Konkoly Natália (+36-30/260-1106)

Korita Marianna (+36-20/983-5201)

Konkoly Márton (+36-20/312-6452)

Vendék(ek): A foglalást végző személy által megadott személyek, illetve azon személyek, akiknek az adatai az Szálláshely elvégzésekor rögzítésre kerülnek.

### **Általános szabályok:**

1. Fizetési lehetőségek: készpénz, utalás. Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euró. (€)
2. A Szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll a rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.
3. A Szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a Szállásadó részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a Szállásadót.
4. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
5. A Szálláshely elhagyásakor az ajtókat, ablakokat, zsalugátereket kérjük bezárni, az elektromos berendezéseket pedig kikapcsolni, vagy az érkezéskori állapotnak megfelelően visszaállítani.
6. A fűtőberendezések használata során az ablakok és az ajtók huzamosabb nyitvatartása nem megengedett. Amennyiben bizonyítást nyer, hogy ezen rendelkezés szándékosan megszegésre kerül, Szállásadónak ezzel jelentős többletköltségeket okozva, úgy Vendégek kötelesek a többletköltségek megtérítésére.
7. A Szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek.
8. A Szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a Szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a Vendégek.
9. A Vendégeink látogatót nappal (8 és 22 óra között) a Szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak.
10. Az általános jogszabályoknak megfelelően a Szálláshelyen 22:00-08:00 között tilos hangoskodni, hangosan zenélni, zenét hallgatni, azaz csendháborítást elkövetni.
11. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak, illetve a zárcsere költségét a Szállásadónak megtéríteni.
12. A Szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.



13. A kerti játszóházat a Vendégek csak saját felelősségre használhatja. A kerti játszóház használata 12 éves kor felett nem megengedett.
14. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a Szállásadónak. Az okozott károk értékének meghatározása esetén minden esetben az aktuális piaci árak az irányadók.
15. A Szálláshelyen elhelyezett tárgyak eltulajdonítása, rongálása, rendőrségi feljelentést von maga után.
16. Amennyiben a tartózkodás alatt a Szálláshellyel kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, a Vendégnek kötelessége haladéktalanul értesítenie arról a Szállásadót.
17. A Szálláshelyen elhelyezett berendezések, eszközök, ingóságok az Szálláshely részét képezik, azokat tilos a Szálláshely területéről elvinni. Érkezéskor és távozáskor az Szálláshely átadás-átvételére kerül sor. Az esetleges károkozás esetén, az okozott károk költségének megtérítése a helyszínen szükséges.
18. A Szálláshelyen hagyott értékekért a Szállásadó nem vállal felelősséget. A Szálláshelyhez tartozó értékek, tárgyak védelme a Vendég felelősségi körébe tartozik.
19. A Szálláshelyet igénybe vevő Vendégek egyetemlegesen vállalnak felelősséget a Szálláshelyben, vagy a Szállásadó részére okozott károkért.
20. A Szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.

#### **Háziállatokra vonatkozó szabályok:**

21. Háziállatot kizárólag a Szállásadó előzetes, írásbeli engedélye alapján lehet bevinni.

#### **Takarításra vonatkozó szabályok:**

22. Távozáskor a használt törölközőket, törölkendőket kérjük, hogy a fürdőszobában a padlón szíveskedjenek elhelyezni. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.
23. Kérjük, hogy a fel nem használt, romlandó élelmiszereket távozáskor szíveskedjenek magukkal vinni.
24. A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot, a hátsó teraszon, illetve a pincében pedig porral oltót talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!
25. A Szálláshelyet a Vendégek tisztán kapják meg, azonban az ottlétük alatt a Szálláshelyet maguknak kell tisztán tartaniuk.
26. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, a fürdőben, illetve a szobákban elhelyezett szemetesekben szükséges. Amennyiben azok megtelnek, úgy kérjük azok ürítését az erre a célra kijelölt nagyméretű hulladékártolóba, amelyet a pince bejáratánál találnak.

#### **Veszélyhelyzetre vonatkozó szabályok:**

27. Veszélyhelyzet esetén elsődleges az emberi élet védelme, azonban Vendégeknek kárenyhítési kötelezettségük van. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó



készüléssel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon, majd azt követően a szállásadót! (+36-20/312-6452)

### **Tűzgyújtás, dohányzás, kályha használata:**

28. Az apartmanban dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet!
29. Tüzet rakni kizárólag szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve az udvaron található kijelölt tűzgyújtó helyen lehetséges. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására az eszközök letisztítására és a parázs eloltására.
30. Kérjük, hogy a kályha használatára kiemelt figyelmet fordítsanak. Tekintettel az apartman fa szerkezetére a kályhát - annak használata esetén - tilos felügyelet nélkül hagyni.
31. Kérjük, hogy távozásuk esetén győződjenek meg arról, hogy a kályhában lévő tűz kialudt.

### **Parkolás:**

32. Parkolni a zárt udvaron díjmentesen lehet! A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben.

### **Kamerarendszerre vonatkozó szabályok:**

33. Az ingatlan kívülről, az ingatlan és a benne lévő ingóságok védelmének céljából biztonsági kamerával védett. A kamera rendszer a vendég érkezését követően kikapcsolásra kerül egészen a vendég távozásáig. A kamera által rögzített felvételek kizárólag betörés, rongálás, károkozás esetén kerülnek felhasználásra. A kamerarendszer kikapcsolása tilos. A felvételeket 3 napig tároljuk.

A házirend megsértése feljogosítja a Szállásadót a bérlés megszüntetésére, a Vendégek kitiltására.

A magán szálláshely tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése esetén. Így kérjük, hogy az esetlegesen felmerülő problémákról soron kívül szíveskedjenek értesíteni a Szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kellemes tartózkodást kívánunk. Kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal.

Szarvaskő, 2024.07.24.

A Kerekerdő Apartman csapata