



KEREKERDŐ APARTMAN



Szarvaskő

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

2024, Szarvaskő



I. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.

Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, (továbbiakban Szolgáltató), elszállásolási, szálláshely szolgáltatási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő

személyekkel, szerződő felekkel.

Szolgáltató:

Szolgáltató	Korita Marianna
Székhely	3000 Hatvan Honvéd utca 12.
Szálláshely	Szarvaskő Hrsz 825.
Adószám	66344359-1-33
Képviselő	Korita Marianna, Konkoly Márton, Konkoly Natália
Telefonszám	+36-30/260-1106, +36-20/312-6452
Weboldal	www.kerekerdoapartman.hu
NTAK regisztrációs szám	MA21029682
E-mail cím	info@kerekerdoapartman.hu

A **szolgáltató** és a **vendég** a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: **szerződő felek**.

1. Általános szabályok:

a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: **ÁSZF** - szabályozza a szolgáltató által Szarvaskő Hrsz. 825. szám alatt üzemeltetett szálláshely, vendégház és az ahhoz kapcsolódó a szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

b) Jelen **ÁSZF** nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

2. A szerződő fél:

a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: **vendég**.

b) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

c) A szolgáltató és a vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: **szerződő felek**.

d) Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés



feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

a) A vendég által kezdeményezett foglalás kizárólag a szolgáltató általi visszaigazolást követően tekinthető érvényesnek. A foglalás történhet webhely foglalási rendszerén keresztül, telefonon, e-mailben, közösségi médián vagy közvetítőn keresztül.

Minimum foglalási idő: 2 éjszaka (kiemelt időszakokban eltérő is lehet)

b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés - foglalás - szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül.

c) A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott vendégházat a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

e) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató a szabad kapacitás függvényében írásban hozzájárul.

f) A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

g) A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat törvényes előírásoknak megfelelően, a szálláshely elfoglalása előtt igazolják. A vendégházban bejelentés nélkül senki sem lakhat.

h) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

4. Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)

a) A Vendégnek joga van a lefoglalt szálláshely elfoglalására a megállapodás szerinti nap 14:00 órától.

b) A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap meghatározott óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

c) Amennyiben a vendég a teljes szolgáltatási díjat megfizette, a szálláshely legkésőbb a következő nap 10:00 óráig lefoglalva marad.

d) A Vendégnek a vendégházat az elutazási napon 10:00 óráig el kell hagynia.



5. Az elszállásolás meghosszabbítása:

- a) A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges
- b) Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:00 óráig nem üríti és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szálláshelyárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

6. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- a) A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szálláshelyi vendégházat az érkezés napján **14:00 órától foglalhatja el – check-in** - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt **10:00 óráig – check-out** - köteles elhagyni.
- b) Abban az esetben, ha a vendég az apartmant az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt a szabad kapacitás függvényében teheti meg, amennyiben szolgáltató ezt előzetesen, írásban visszaigazolja számára.
- c) A szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát.
- d) A Kerekerdő Apartmant egy időben, egyszerre kizárólag 6 személy veheti igénybe.
- e) A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
 - a. a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szálláshelyet, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
 - b. a vendég a szálláshely házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - c. a vendég nem tartja be a szálláshely biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - d. A vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe az apartman szolgáltatásait.
 - e. a vendég fertőző betegségben szenved,
 - f. a szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- f) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.
- g) A vendég a szálláshely összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.



7. A szolgáltató által alkalmazott árak:

- a) A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- b) Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre.
- c) Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a kizárólag a weboldalon kerülnek meghirdetésre.
- d) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.
- e) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett közösségi média felületeken (esetenként weboldalon) közzéteszi és rendszeresen frissíti.

8. A fizetés módja és annak garanciája:

- a) A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget banki átutalással egyenlítheti ki.
- b) A vendég a tartózkodás időtartamára számított foglaló összegét átutalással tudja kiegyenlíteni. A fizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges költségek a szerződő felet terhelik.
- c) Átutalás esetén a foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeg 30%-át a foglalást követő 48 órán belül köteles banki átutalással megküldeni a szolgáltató részére, a foglalást csak eddig áll a Szolgáltató módjában tartani, ezt követően a foglalás törlésre kerül, a dátumot újra szabaddá tesszük. A fennmaradó összeget az érkezést megelőző, legkésőbb 15-ik napig bankiátutalással, vagy Szép kártyával szükséges kiegyenlíteni.
- d) A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a szolgáltató a közösségi média felületein vagy a weboldalon elhelyezett hirdetményében meghirdetett.

9. A lemondási feltételek:

- a) Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:
- b) A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja az érkezés előtti 30. napig, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé. Érkezés előtti 30-16. napig a szolgáltatónak fizetendő bánatpénz a foglalás értékének 30%-a, érkezés előtti 15. naptól az érkezésig történt lemondás esetén a bánatpénz a foglalás értékének 100%-a.
- c) Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a szerződésben meghatározott mértékű megfizetett foglaló teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az



esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 9:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

d) Vendégnek, a szabad helyek függvényében, az érkezés napját megelőző 15. napig lehetősége van egyszeri alkalommal díjmentesen módostani foglalását minimum ugyanarra a foglalási csomagra (downgrade nem lehetséges). Ezzel együtt az esetlegesen felmerülő, eltérő foglalási időszakból vagy csomagból eredő díjkülönbözetet köteles megfizetni szolgáltató számára. Az érkezéstől számított 15. naptól módosításra már nincs lehetőség, a módosítás csak új foglalás készítésével eszközölhető, az eredeti foglalás értékének 100% -a levonásra kerül (lásd a szerződés 5 (a) pontja).

e) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai - foglalása, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

10. A vendég jogai:

a) A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

b) A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy telefonon, szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 48 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

c) Vendég köteles a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban felmerült panaszával, annak felmerülését követően, soron kívül, lehetőleg még szolgáltatás megvalósulása alatt jelezni a szolgáltató részére.

c) Vendégnek / szerződő félnek érkezéskor jogában áll (és egyben kötelessége is) meggyőződni az adott körülményekről, hogy a szolgáltató által ígérték teljesülnek-e.

11. A vendég kötelezettségei:

a) A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.

b) Amennyiben bármilyen eszköz a tartózkodás alatt meghibásodik, úgy -amennyiben vendég igényli annak javítását – vendég köteles azt haladéktalanul jelezni szolgáltató felé és kérni annak javítását, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban szolgáltató nem tud elfogadni.

c) A szálláshelyről italokat, eszközöket kivinni tilos.

d) A szemetet a szálláshely területén, illetve a konyhában elhelyezett szemétkgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szálláshelyről bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

e) A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja.

f) A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben tilos a dohányzás.



g) A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 200.000,-Ft extra takarítási díjat felszámolni a Vendéggel szemben.

h) Tűz esetén a kapcsolattartót és a tűzoltóságot kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szálláshelyet zárt helyiségeit lehető leghamarabb elhagyni. Vendégnek azonban kárenyhítési kötelezettségének eleget téve a rendelkezésére álló eszközökkel vízzel vagy a szolgáltató által biztosított porral oltó eszközökkel köteles az adott körülmények között a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

i) A kályha használatára a Vendégek kötelesek kiemelt figyelmet fordítani. Tekintettel az apartman fa szerkezetére a kályhát - annak használata esetén - tilos felügyelet nélkül hagyni. Vendégek az ideiglenes vagy végleges távozásuk esetén kötelesek meggyőződni arról, hogy a kályhában lévő tűz kialudt.

j) A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a kapcsolattartónak és minden szükséges adatot szálláshely rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatók lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

k) Kulcsok felvétele előre egyeztetett időpontban személyesen vagy kulcsszéfből, leadása személyesen vagy kulcsszéfbe helyezve lehetséges. Az alkalmazott módról szolgáltató dönt.

l) A szálláshelyen belüli területen, 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a nagy hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hangos zenélést.

12. A vendég kártérítési felelőssége:

a) a vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.

b) A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

c) a vendég a szándékosan okozott kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik

13. A szolgáltató jogai:

a) Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a szálláshelyre magával vitt.

14. A szolgáltató kötelezettségei:

a) A szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

b) A szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémakezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a vendéget tájékoztatni.

15. A szolgáltató kártérítési felelőssége:



- a) A szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a vendéget ért kárért, amely a szálláshelyen belül, a saját, vagy az általa megbízott személyek felróható magatartásából következett be.
 - b) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
 - c) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szálláshelyen belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni.
- A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
- d) Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
 - e) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.
 - f) A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshelynek, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázáshoz, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyve felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
 - i) A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltatónak.
 - j) A szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szálláshelyár összegének legfeljebb ötszöröse.

16. A Szálláshely területén üzemeltetett biztonsági kamerarendszer

- a) Vendég tudomásul veszi, hogy szolgáltató az ingatlan és az ingatlan területén lévő ingóságok védelme érdekében a Szálláshely területén (kizárólag az épületen kívül) biztonsági kamerarendszert üzemeltet.
- b) a Szolgáltató garantálja, a Vendég pedig tudomásul veszi, hogy a kamerarendszer a Vendég érkezését követően kikapcsolásra kerül egészen a távozásáig.
- c) a Vendég tudomásul veszi, hogy a kamerák eltakarása vagy egyéb módon történő hatástalanítása kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges. Az eredeti állapot helyreállítása a Vendég feladata. Amennyiben a Vendég kárt okoz a kamera rendszerben, úgy azt köteles jelezni és megtéríteni a Szolgáltató részére.
- c) Szolgáltató rögzíti, hogy a biztonsági kamerarendszer kizárólag vagyoni védelmi célt szolgál, az így készült felvételek kizárólag betörés, vandalizmus, rongálás vagy vitás ügyek esetén kerülnek megtekintésre.
- d) A kamerarendszer által készített felvételek 3 napig kerülnek megőrzésre.
- e) Indokolt esetben, Vendég kérésére szolgáltató a vendég tartózkodása alatt készített felvételekhez hozzáférést biztosít.
- f) Vendég tartózkodását követően – amennyiben az Szálláshely rendben visszaadásra került – vendég külön kérésére szolgáltató törli a tartózkodás ideje alatt készített felvételeket.



17. A Szálláshely megközelítése

Vendég tudomásul veszi, hogy

- a) a Szálláshely külterületen, erdei környezetben helyezkedik el.
- b) a Szálláshely megközelítéséhez az Eger-patak keresztezése szükséges. A kiépített úton ez történhet gépjárművel, vízhatlan cipőben vagy a gyalogos fahídon is.
- c) Vendég tudomásul veszi, hogy áradás vagy magas vízállás esetén az Eger-patak keresztezése gépjárművel kockázatos, nem javasolt. Ebben az esetben a Szálláshely gyalogosan (kb. 1 perc séta) továbbra is biztonságosan megközelíthető.
- d) Szolgáltató a szálláshely megközelítéséhez minden rendelkezésére álló, szükséges információt biztosít Vendégek részére, azonban a megközelítés módjáról minden Vendég az aktuális körülmények, saját képességeinek mérlegelése alapján saját felelősségére dönt. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szálláshely megközelítése során felmerült károkért.

18. A Szálláshely kialakítása

Vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshely vízellátása az ingatlan területén lévő kúton keresztül biztosított. Vendég vállalja, hogy tartózkodása során törekszik a gazdaságos vízfelhasználásra.

19. A vendég betegsége, halála:

- a) Abban az esetben, ha a vendég a szállás, szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a szolgáltató tudomással bír, a szolgáltató köteles orvosi segítséget felajánlani a vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.
- b) A vendég betegsége, vagy halála esetén a szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a szolgáltató és/vagy vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A vendég elhalálozását szolgáltató a szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

20. Háziállatok:

A Szolgáltató szálláshelyén háziállatokat nem fogad.

21. Titoktartás:

A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a vendég a szolgáltató tudomására hozta - a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

22. Adatvédelem



A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a vendég a szolgáltató tudomására hozta - a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető a szolgáltató által üzemeltetett közösségi média felületein, továbbá a weboldalon.

23. Vis maior:

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

24. A teljesítés helye és a szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

(a) A szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(b) A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Egri Járásbíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kiegészítés:

1. A Szolgáltató weboldalán vagy közösségi média felületein elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

2. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon vagy közösségi média felületeken közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy közösségi média felületein az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.

3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. Az árajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon vagy közösségi média felületeken található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz vagy közösségi média felületekhez, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala vagy közösségi média felülete kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.



6. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz vagy közösségi média felületekhez való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

7. A Szolgáltató – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

8. Szerzői jog

8.1. A Szolgáltató weboldala és közösségi média felületei, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

8.2. A weboldal és a közösségi média felületek tartalmának egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

8.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

8.4. Személyes használat körében a weboldaltartalmának, vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.

8.5. A weboldalra vagy közösségi média felületekre feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.

8.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokatsértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

9. Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét

Szarvaskő, 2024.07.19.

A Kerekérdő Apartman csapata